

INTERNATIONAL WELCOME DESK (IWD)

Nyitva tartás:

Az International Welcome Desk aug. 31. reggel 8:00 órától szept. 30. napjáig éjjel-nappal, október hónapban naponta reggel 8:00 – este 20:00 között működik, működési időn kívül a PTE hotline szolgáltatása támogatja a fogadópontot.

Kizárólag azokat a hallgatókat irányítjuk az IWD-hez, akik a karantént a kollégiumban tervezik letölteni.

Helyszín:

Pécs, Szántó K.J. u. 1/a. épület.

Bejárat: a kollégium bejáratától balra, az „A” épületbe vezető lépcsőn, vagy mozgáskorlátozott lifttel megközelíthető bejárat

Feladatai:

tájékoztatás

- általános tájékoztatás az általános és az intézményt érintő egészségügyi szabályokról
- tájékoztatás a kollégiumi lakhatás körülményeiről
- tájékoztatás a hatósági házi karanténra vonatkozó előírásokról és ajánlásokról (az érintett hallgatók esetében)

egészségügyi szűrés

- a bejelentkező hallgatók esetkategorizálása a pretriázs adatok alapján
- a járványügyi besorolás szerint potenciálisan veszélyes térségekből érkező hallgatók első orr-garat mintavétele napi három alkalommal (8.00, 14.00, 20.00 órákor)
- időpont egyeztetés a második mintavételhez

jelentés, igazolások kiadása:

- jelentés a karok, a KK Foglalkozás-egészségügyi és Munkahigiénés Központ, az Oktatási Igazgatóság, a Kollégiumi Központ, a Külügyi és Nemzetköziesítési Igazgatóság felé valamint a Kancellária biztonsági referense számára az IWD előtt megjelent hallgató státuszáról, megállapított esetkategória-besorolásról (adattartalom egyeztetendő)

felszerelés:

- a munkavédelmi és járványügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű egyéni védőfelszerelés az IWD dolgozói számára
- 2 db munkaállomás, közepes irodai nyomtatási lehetőséggel
- az ügyféltértől szeparált egészségügyi állomás (az FMK által jelzett igények alapján)
- 6 db szék
- 1 db asztal
- szemetesedény kommunális szeméthez

szolgáltatások:

- ivóvíz automata, egyszer használatos pohár
- mosdó, wc használat

- kézfertőtlenítő
- egyéni védőfelszerelés vásárlási lehetőség (műtői maszk, textilmaszk)
- ingyenes wifi használat
- információs spotok nagy kijelzőn
- 1 db munkaállomás hallgatói használatra, szkennelési és nyomtatási lehetőséggel

Személyi állománya:

- egészségügyi szakdolgozó (aug. 31. – szept. 30. között 1 fő, napi 18 órában, okt. 1. – okt. 31. között 1 fő napi 12 órában)
- front office munkatársak (aug. 31 – szept. 6. között 3 fő, szept. 7. - szept. 13. között 2 fő, szept. 14. – szept. 30. között 1 fő napi 18 órában, okt. 1 – okt. 31. között 1 fő napi 12 órában)
- back office támogató munkatárs (aug. 31. – okt. 31. között 1 fő napi 2 órában)
- takarítószemélyzet a gyakori felületfertőtlenítéshez
- a PTE Hotline a nyitvatartási időn túl telefonon tájékoztatja a hozzá forduló hallgatókat az IWD-vel kapcsolatban

Az IWD dolgozói állományát a PTE Hotline és az SBO önkéntesei, valamint az egyetem külügyi és kollégiumi munkakörökben foglalkoztatott munkatársak köréből célszerű első sorban rekrutálni.

International Welcome Desk – várható munkaidő igény

m.fázis	1. fázis	2. fázis	3. fázis	4. fázis
időszak	aug. 31. - szept. 6.	szept. 7. - szept. 13.	szept. 14 - 30.	okt 1. - okt 31.
munkaóra	504 óra	378 óra	576 óra	744 óra
munkaóra Σ				2 202 óra

Előkészítés:

- folyamatok meghatározása, leírása, modellezése
határidő: aug. 27.
- műszaki tartalom leegyeztetése, meghatározása
határidő: aug 27.
- jelentések, igazolások tartalmi kialakítása, egyeztetése
határidő: aug 27.
- jelentések, igazolások formai előkészítése
határidő: aug. 28.
- munkaerő toborzás
határidő: aug 29.
- ügyeleti rend felállítása
határidő: aug 29.
- műszaki tartalom szerinti kiépítés
határidő: aug. 29.

Online pretriázs kérdőív előkészítése:

személyes adatok:

- név
- állampolgárság

elérhetőségek:

- telefonszám, amin elérhető Magyarországon
- e-mail cím

beutazással kapcsolatos információk:

- kiindulási ország (legördülő menüből)
- tervezett beutazás időpontja

szükség szerint elrendelt karantén helyszíne

- szükség esetén a karantént a PTE által biztosított kollégiumban (aug. 31-től), vagy saját szálláshelyen szeretné letölteni?
 - o amennyiben nem, akkor a hallgató magyarországi lakcíme

ITM által javasolt kérdések:

1. Jelentkezett-e Önnél az elmúlt három nap során újonnan kialakult

- láz vagy hőemelkedés (37,5 C);
- fejfájás, rossz közérzet, gyengeség, izomfájdalom;
- száraz köhögés, nehézlégzés, légszomj, szapora légvétel;
- torokfájás, szaglás/ízézés elvesztése,
- émelygés, hányás, hasmenés?

2. Érintkezett-e az elmúlt 14 napban igazoltan koronavírus-fertőzésben szenvedő beteggel?

3. Érintkezett-e az elmúlt 14 nap során olyan személlyel, akit hatósági karanténban különítettek el koronavírus-fertőzés gyanúja miatt?

4. Járt-e 14 napon belül külföldön, vagy fogadott-e külföldről érkezett vendéget?

5. Érintkezett-e az elmúlt 14 napban olyan emberrel, akinek láza, köhögése, légszomja volt?

Angolul:

1. In the last 3 days, have you experienced newly developed

- fever or high body temperature (37,5 °C);
- headache, malaise, weakness, muscle soreness;
- dry coughing, breathing difficulties, shortness of breath, rapid breathing;
- sore throat, loss of smell and/or taste;
- nausea, vomiting, diarrhea?

2. In the last 14 days, have you been in close contact with a person with confirmed COVID-19 infection?

3. In the last 14 days, have you been in close contact with a person who was in official home quarantine due to a suspicion of coronavirus infection?

4. In the last 14 days, have you been abroad or did you have a guest from abroad?

5. In the last 14 days, have you been in close contact a person who had fever, coughing, or shortness of breath?

Programozáshoz:

- Mindegyik kérdésnél igen/nem válaszopciót állítsunk be
- Csak negatív válaszok esetén: nincs „Köszönjük, hogy kitöltötte a kérdőívet, a válaszai alapján jelenleg nincs tennivalója, kérjük, hogy beutazást követően foglalja el a szállását és kezdje meg tanulmányait.”
 - o angolul: Thank you for filling out this questionnaire. Based on your answers, you have nothing else to do, but to travel to Hungary and start your studies as soon as you can.
- Legalább egy pozitív válasz esetén: Köszönjük, hogy kitöltötte a kérdőívet, válaszai alapján a Pécsi Tudományegyetem munkatársai hamarosan felkeresik Önt telefonon a +36 30 577 3764 telefonszámról.
 - o angolul: Thank you for filling out this questionnaire. Based on your answers, our colleagues will call you with further information from the +36 30 577 3764 number.

Kelt, 2020. augusztus 28.

A PTE Operatív Stáb 5/2020. (VIII. 28.) ajánlása alapján

Dr. Tarrósy István
kapcsolati és nemzetköziesítési igazgató

Kresák Gergely
kollégiumi igazgató

Dr. Tibold Antal
vezető főorvos