

A Minőségfejlesztési Bizottság jelentése a PTE 2022/2023. tanévi minőségcéljainak teljesüléséről

Tisztelt Szenátus!

A Pécsi Tudományegyetem minőségirányítási szabályzata 8. § (3) e) pontja szerint: „*a minőségcélok teljesülésének értékelését egyetemi szinten a Minőségfejlesztési Bizottság, a karok és a Klinikai Központ esetében a szervezeti egység minőségirányítási bizottsága végzi el éves rendszerességgel*”.

A Pécsi Tudományegyetem által 2022/2023 tanévre kitűzött minőségcélok mindegyikének határideje lejárt 2023. augusztus 31-én, így a minőségcélok teljesítésének értékelése szükséges. A minőségcélok értékelése korábban azért nem történhetett meg, mert a 2. minőségcél értékelése nem volt lehetséges az akkreditációs jelentés megérkezése előtt, melyet a PTE 2023. december 8-án kapott meg véleményezésre.

Minőségcélok teljesítésének értékelése:

1. A szervezeti egység-szintű teljesítmény mérésére szolgáló mutatószám-rendszer kidolgozása

A minőségcél kitűzésének háttere (annak kitűzésekor):

A 2021/2022. tanévben minőségcélként is definiálásra került az egyéni teljesítmények mérésére szolgáló egységes TÉR rendszer kidolgozása és bevezetése. Bár a tényleges bevezetés, a gyakorlati alkalmazás elindítása még nem ment végbe a várakozások szerint, az a 2022/2023. tanévben várhatóan meg fog tudni valósulni. E folyamat logikus és szükségszerű folytatásaként igény merül fel a szervezeti egységek teljesítményének mérésére. Nyilvánvaló, hogy egy szervezeti egység teljesítménye nem határozható meg a benne dolgozók egyének teljesítményeinek összegeként, hiszen az egységek szintjén olyan szempontok mentén mérhető és minősíthető a teljesítmény, mint például indikátorteljesítés, gazdálkodási hatékonyság, hazai és nemzetközi elismertség stb., így arra egy más megközelítést alkalmazó metrikát (mutatószám-rendszert) kell kidolgozni.

Kitűzött minőségcél:

A 2022/2023. tanév végéig a Rektori Vezetői Értekezlet által kerüljön elfogadásra a szervezeti egységek teljesítménymérésének írásos koncepciója és a méréshez alkalmazandó mutatószámrendszer.

A minőségcél teljesítése érdekében megtett tevékenységek:

A mutatószámrendszer első, kezdeti verziója elkészült, azonban azt a finanszírozási szerződés változása miatt a Rektori Vezetői Értekezlet nem tárgyalta meg.

- Rektori Vezetői Értekezlet 17/2023. (02.09.) határozat: A Rektori Vezetői Értekezlet a 2022. évi TÉR értékelések kapcsán kimutatás elkészítésével megbízta a humánpolitikai osztályvezetőt.
- Rektori Vezetői Értekezlet 18/2023. (02.09.) határozat: A Rektori Vezetői Értekezlet a „Javaslat az adminisztratív munkakörben dolgozó munkavállalók teljesítményértékelési

szabályairól szóló 6/2022. számú rektori és kancellári együttes utasítás módosítására” című előterjesztést megtárgyalta, és az ülésen elhangzott felvetésekkel módosítva támogatta az adminisztratív munkakörökben dolgozó munkavállalók teljesítményértékelési rendszerének szabályairól szóló rektori-kancellári új utasítás hatálybalépését 2023. február 13-i hatályba lépéssel.

- A Kancellária vevői elégedettség mérése 2022-ben elindult, mely 2023 őszén már funkciókra bontva és a Rektori Kabinet egységeivel kiegészítve lesz elindítva. Az adatfelvétel a tervek szerint 2023. szeptember 6-án kezdődik online módon, a kiértékelés 2023. októberére készül el.

Értékelés:

A Pécsi Tudományegyetem a fentiekben részletezett tevékenységekkel megkezdte a minőségcél teljesítését, azonban a célul kitűzött szervezeti egység-szintű teljesítménymérési koncepció és mutatószám-rendszer a kitűzött 2023. augusztus 31-ei határidőig nem készült el.

A minőségcél nem teljesült.

2. Intézményakkreditáció megújítása

A minőségcél kitűzésének háttere (annak kitűzésekor):

A Pécsi Tudományegyetem intézményakkreditációja 2022. december 31-én lejár. Már megkötésre került a szerződés a Magyar Felsőoktatási Bizottsággal (MAB) az intézmény újraakkreditációs folyamatára vonatkozóan. Az akkreditációs önértékelést 2022 őszén kell elkészíteni és benyújtani, míg a látogatóbizottság helyszíni látogatására 2023-ban kerül sor. Az Egyetem számára fontos, hogy az akkreditáció meghosszabbítása különösebb kritikai megjegyzések nélkül, sikeresen megvalósuljon.

Kitűzött minőségcél:

A PTE intézményakkreditációs folyamata sikeresen menjen végbe, és az akkreditáció komolyabb elmarasztaló megjegyzések nélkül kerüljön meghosszabbításra.

A minőségcél teljesítése érdekében megtett tevékenységek:

- Az akkreditációhoz szükséges Önértékelési jelentést a PTE elkészítette és megküldte a Magyar Akkreditációs Bizottság részére.
- A Magyar Akkreditációs Bizottság 2023.04.17-2023.04.19 között tartotta akkreditációs ellenőrzését vezetői és szakmai panelekkel.
- A Magyar Akkreditációs Bizottság 2023. december 8-án megküldte az akkreditációs jelentés véleményezésre.

Értékelés:

A Pécsi Tudományegyetem megtette a szükséges intézkedéseket a minőségcél teljesítése érdekében. Az akkreditációs eljárás megtörtént, azonban a minőségcél értékelése korábban nem volt lehetséges, mivel az akkreditációs jelentés nem állt rendelkezésre. A jelentés 2023. december 8-án megérkezett véleményezésre. A jelentés összefoglaló megállapításai:

„Az intézményi önértékelés és a helyszíni látogatás alapján megállapítható, hogy a Pécsi Tudományegyetem az ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) sztenderdek alapján, részben egységes, az intézmény egészére részben kiterjedő minőségbiztosítási rendszert működtet.

Az intézmény minőségbiztosítási- és fejlesztési folyamatai részben tervezettek, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárásai fejlesztendők. A vezetési folyamatok és a minőségbiztosítási folyamatok között a kapcsolat fejlesztendő, az oktatás menedzsmentje megfelelő, a kutatás menedzsmentje megfelelő, a doktori iskolák működtetés tekintetében fejlesztendők, a kutatás iránya illeszkedik az intézményi stratégiához.

A támogató folyamatok – pénzügyi, gazdálkodási, informatikai, létesítménygazdálkodási – és az infrastruktúra kiváló hátteret biztosítanak az oktatási, kutatási tevékenységhez.”

A jelentés alapján a Pécsi Tudományegyetem 2028. december 31-ig akkreditálható, melynek feltétele további dokumentumok elkészítése és benyújtása. A jelentés számos javaslatot fogalmaz meg a Pécsi Tudományegyetem ESG szerinti működésének további fejlesztésére.

A minőségcél teljesült.

3. Nemzetközi akkreditációk megszerzése

A minőségcél kitűzésének háttere (annak kitűzésekor):

A PTE bizonyos karai, illetve bizonyos képzései jelenleg is rendelkeznek nemzetközi akkreditációval, ezek azonban inkább helyi kezdeményezések, mintsem összegytemi törekvések eredményei. A jövőben az Egyetemnek a nemzetközi elismertségének, a nemzetközi minőségi standardoknak való megfelelésének alátámasztása érdekében törekednie kell rangos nemzetközi program- vagy intézményi akkreditációk megszerzésére, és a tapasztalatok megosztásával ösztönöznie kell a Karokat ilyen irányú lépések megtételére.

Kitűzött minőségcél:

2022/2023. tanév során legalább egy új nemzetközi akkreditáció, vagy újraakkreditáció megszerzése a PTE valamely képzése vagy kara vonatkozásában.

A minőségcél teljesítése érdekében megtett tevékenységek:

Az alábbi Karok végeztek nemzetközi akkreditációs tevékenységeket:

ÁOK:

A Kar a Szövetség a Kiválóságért Egyesület tagjaként sikerrel pályázott az „Elismerés a Kiválóságért” Bronz fokozat-1* megmérettetésén. Ez az Európai Kiválósági Díj (EFQM 2020 modell) hazai hivatalos rendszerén, a Nemzeti Kiválósági Elismerési Rendszer (NKER) pályázatán keresztül valósult meg. A Kar által megszerzett elismerés sorszáma: NKER-020, akkreditáló szervezet az NKER, melyről az értesítés 2022.07.21-én érkezett meg. A kiadott logó 2 évig használható. A Kar Vezetése elkötelezett az EFQM modell szerinti további fejlődésben, így jelenleg is az újabb fokozatszerzésen dolgozik, amelyet 2023. évben tervez benyújtani az SZKE Egyesület felé. A nemzetközi akkreditáció megszerzése megtörtént 2022. évben, még a minőségcél kitűzését megelőzően, ezért ez a PTE által kitűzött minőségcél értékelésébe nem számítható be.

KTK:

Az EFMD Peer Review Team 2022. október 11-13 közötti online auditja alapján az EFMD Boardja 2023 február 7-én elfogadta a Kar által benyújtott progress reportot és meghosszabbította az EFMD nemzetközi akkreditációt a Kar angol nyelvű Gazdálkodási és menedzsment (Business Administration and Management) alapszakára további 5 éves

időszakra, mely a leghosszabb megadható időtartam. Az akkreditáció biztosítja az akkreditált program nemzetközi sztenderdeknek megfelelő működését. A nemzetközi akkreditáció megszerzése megtörtént, mely által a PTE által kitűzött minőségcél teljesült.

MIK:

A Kar magyar nyelvű építész Bsc képzésére a UNESCO-UIA Charter for Architectural Education szerinti akkreditáció elkészítéseként 2022. szeptemberében egy látogatóbizottság három napos helyszíni látogatást tartott a Karon, mellyel a program „candidacy” státuszt szerzett. Az akkreditáció előnye egyrészt visszajelzés a képzés nemzetközi trendekbe illeszkedéséről, másrészt és az egyszerűbb oklevél-honosítás, valamint foglalkoztatási feltétel teljesítésének biztosítása az adott országokban. Az akkreditáció megszerzéséhez a „Full Report Group” látogatása még hátravan, mely 2024-ben fog megtörténni. Így az akkreditáció megszerzése jelenleg folyamatban van.

A minőségcél teljesült.

Jelen beszámolót a Pécsi Tudományegyetem Szenátusa 2024. február 1-én elfogadta.

Pécs, 2024. február 1.

Dr. Schmuck Roland
Minőségfejlesztési Bizottság elnöke